

Informationen zur Verarbeitung von Interessenten- und Kundendaten nach Art. 13/14 DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AQUATO® Umwelttechnologien GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortliche Stelle: AQUATO® Umwelttechnologien GmbH Ernstmeierstraße 24 32052 Herford Telefon: +49 (0) 5221 10 21 9-0 email: info@aquato.de	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: secom IT GmbH Nienburger Straße 9a 27232 Sulingen Telefon: 04271 94738 00 E-Mail: datenschutz@secom-it.de
---	--

1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zur Durchführung von Marketingmaßnahmen holen wir ggfs. Ihre Einwilligung ein, beispielsweise, um Ihnen Newsletter zustellen zu dürfen gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Wir informieren Sie hierzu ausdrücklich und umfassend in jedem Einzelfall.

Um vorvertragliche oder vertragliche Maßnahmen (Kundenanfragen und -aufträge) abwickeln zu können, mit Ihnen zu kommunizieren, beispielsweise Ihnen Angebote und Informationen zukommen zu lassen oder Verträge auszufertigen, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Dies sind z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer sowie weitere Informationen, die aus Ihrer bei uns gestellten Anfrage hervorgehen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen wie auch behördlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen kann (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Der Gesetzgeber erlaubt uns ausdrücklich, bei berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) weitere Daten zu verarbeiten. Das tun wir u. a. für folgende Zwecke und Interessen:

***Interessen des Verantwortlichen bei Interessensabwägung gem. Art. 13 Abs. 1 d DSGVO:**

- Gewährleistung der Sicherheit und der Aufrechterhaltung des Betriebs, auch hinsichtlich unserer IT-Systeme
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten
- individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten zu bestmöglichen Konditionen
- Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken über Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) bei Onlineverträgen
- Aufklärung von Straftaten
- Adressübermittlung durchzuführen
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- anonymisierte Verwendung Ihrer Daten zu Analyse Zwecken

2. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Wir Übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), behördliche Stellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Hersteller, Lieferanten, Servicedienstleister, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister (z. B. Google) und Internetagenturen, Meinungsforschungsinstitute, Druckdienstleister, Auskunfteien, Anwälte, Auditoren, Anbieter von Videokonferenzsystemen bei Durchführung von Videocalls, Online-Schulungen oder Online-Seminaren.

3. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden so lange durch uns verarbeitet bzw. gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Hiernach werden Ihre Daten regelmäßig gelöscht. Eine Löschung der Daten erfolgt nicht sofern gesetzliche Aufbewahrungsfrist dies verhindern bzw. dem Entgegenstehen oder die Daten als Beweismittel im Rahmen einer Verjährungsfrist erhalten bleiben müssen oder Sie uns eine Einwilligung für eine längere Datenspeicherung erteilt haben.

4. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln Ihre Daten nicht in Drittländer (Länder außerhalb der Europäische Union) oder an eine Internationale Organisation.

5. Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die erhobenen Daten sind für die Bearbeitung von Anfragen, zur Erstellung von Angeboten, zum Abschluss des Kaufvertrags sowie zur Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung erforderlich. Dazu zählt unter anderem die Abwicklung Ihrer Bestellungen und Aufträge oder die Kommunikation mit Ihnen.

6. Einsatz automatisierter Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

7. Ihre Rechte

Sie können folgende Rechte geltend machen:

Auskunft nach Art. 15 DSGVO, über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten.

Berichtigung nach Art. 16 DSGVO. Sind bei uns gespeicherte personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig, haben Sie gem. Art. 16 DSGVO das Recht, diese berichtigen bzw. vervollständigen zu lassen.

Löschung nach Art. 17 DSGVO, sofern andere gesetzliche Verpflichtungen nicht entgegenstehen, haben Sie das Recht auf die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Ist die Verarbeitung mit Hilfe eines automatisierten Verfahrens erfolgt, haben Sie das Recht, die Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln bzw. durch uns übermitteln zu lassen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sie könne bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben der Verarbeitung widersprechen, dabei ist jedoch zu berücksichtigen, ob schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Zusätzlich ist zu beachten, dass bestimmte Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen.

Sie haben die Möglichkeit gemäß Art. 77 DSGVO, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden oder bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde, finden Sie unter dem folgenden Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.